

LG-CRM-03

Formular online de solicitări + platformă de evidență (CRM)

Pentru instituții publice, ONG-uri și beneficiari de proiecte · 12 luni

1.500 lei

preț final, fără TVA în plus

Furnizor: **Casoni Media Solutions SRL** (CUI 31569708)

CPV: 48445000-9

activare în 5–10 zile lucrătoare · plata în 30 de zile

Formular online de solicitări pe site-ul instituției, conectat la o platformă web de evidență a solicitărilor (CRM), cu acces pentru 12 luni. Cetățenii, beneficiarii sau partenerii trimit solicitări de pe site, iar acestea ajung imediat în platformă, unde pot fi urmărite până la rezolvare.

Include:

- formular online pe site-ul instituției (realizat de noi sau de alți furnizori), cu câmpurile stabilite împreună și protecție anti-spam;
- platformă web securizată (https) în care fiecare solicitare apare cu data, ora, datele solicitantului și mesajul;
- statusuri pentru urmărire (nouă, în lucru, rezolvată) și notițe interne pe fiecare solicitare;
- notificare prin e-mail la fiecare solicitare nouă;
- mesaj automat de confirmare către solicitant;
- căutare și filtre după dată, status și tip de solicitare;
- export al solicitărilor în Excel (CSV);
- acces pentru mai mulți utilizatori din instituție, de pe calculator sau telefon;
- conformitate GDPR: acces pe bază de utilizator și parolă, date păstrate pe servere din UE;
- configurare, instruire pentru utilizatori și suport tehnic pe durata celor 12 luni.

Se poate cumpăra împreună cu un site nou (LG-WEB-01, LG-WEB-02, LG-WEB-03) sau pentru un site existent.

Termen: activare în 5–10 zile lucrătoare de la comandă; acces 12 luni de la activare.

Condiții de livrare

Platforma și formularul se activează în 5–10 zile lucrătoare de la comandă (pentru site-uri existente, de la primirea accesului la site). Accesul la platformă este asigurat 12 luni de la activare. La activare se predau datele de acces, se face instruirea utilizatorilor și se semnează procesul-verbal de predare-primire.

Condiții de plată

Plata integral, prin ordin de plată, în termen de 30 de zile de la activarea serviciului, pe baza facturii și a procesului-verbal de predare-primire.

Contact

Cătălin Ioniță · 0723 046 769 · contact@lead-generation.ro · <https://lead-generation.ro/seap.html#LG-CRM-03>